

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EN EL SISTEMA SUNCHECK

El present Plec de prescripcions tècniques conté la definició dels requeriments per la contractació del servei de suport en la plataforma de dosimetria avançada i control de qualitat SunCHECK del fabricant Sun Nuclear Corp.

Aquest sistema és un entorn crític que dona suport al procés de radioteràpia i, en concret als quatre acceleradors lineals dels que disposa l'Hospital.

REQUERIMENTS

Els productes requerits a aquest servei de suport són:

- Manteniment durant el període del contracte per tres llicències de software SunCHECK Patient Measure.
- Manteniment durant el període del contracte per tres llicències del software PerFRACTION Dosimetry Package.
- Incorporació i manteniment durant el període del contracte d'una nova llicència PerFRACTION Measure pack.
- Accés a actualitzacions del software.
- Instal·lacions d'actualitzacions de software en l'entorn de l'hospital.
- Suport telefònic i via portal d'usuari.
- Actualitzacions de manuals d'usuari i guies de referència.
- Manteniment software i hardware del servidor dedicat a la plataforma a l'hospital. Aquest manteniment ha d'incloure la reparació i substitució de tots els elements necessaris pel correcte funcionament de la plataforma.
- Adequació del hardware existent del servidor als requeriments de les noves versions de software, especialment pel que fa les targetes GPU, durant la vigència del contracte, en cas que l'adjudicatari detecti que els requeriments de les noves versions són superiors al rendiment del servidor.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EN EL SISTEMA SUNCHECK

Les condicions d'execució d'aquest servei seran, com a mínim les següents:

- El personal que realitzi les tasques haurà de disposar de la certificació adequada per part del fabricant de la solució.
- Els serveis es realitzaran majoritàriament en remot, tot i que es pot requerir que per determinades actuacions crítiques convenientment justificades es requereixi la presencia física del Tècnic a les instal·lacions de l'Hospital.
- L'horari d'atenció d'incidències serà 24x7.
- El temps de resposta en cas d'incidència no pot superar les 4 hores.
- L'horari d'atenció de consultes serà de dilluns a divendres laborables de 9:00h a 18:00h.
- Es requereixen serveis de Suport correctiu per problemes de la infraestructura, escalant en cas necessari el problema al fabricant, fins la seva resolució, tant sigui de forma definitiva com provisional (workaround)
- Es requereixen serveis de suport evolutiu per implementar, sota demanda de l'àrea de Radioteràpia o per recomanació del fabricant o de l'adjudicatari, noves versions dels programaris o actualitzacions de seguretat o de correcció d'errors.
- Les accions, siguin correctives o evolutives, es realitzaran en l'horari acordat amb el servei de radioteràpia i el servei TIC. Aquest horari serà de mínim impacte pel servei de radioteràpia.
- Les accions, siguin correctives o evolutives, quedaran degudament documentades i traspassades a l'equip intern de Servei TIC de l'Hospital.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EN EL SISTEMA SUNCHECK

CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, configuracions, tipus de programari, versions i arquitectura dels sistemes.

PREU

Preu de licitació pels exercicis 2023-2025

	Preu sense IVA	Preu amb IVA (21%)
Exercici 2023	60.000 €	72.600 €
Exercici 2024	60.000 €	72.600 €
Exercici 2025	60.000 €	72.600 €

Per tant, l'import total del expedient, incloent-hi les pròrrogues és de 180.000 € (sense IVA) i de 217.800 € (IVA inclòs)

Barcelona, 29 de setembre de 2023

Sergi Jufresa Madroñal
Subdirector TIC

Yolima Cossio Gil
Directora de Sistemes de la Informació